

قواعد الأمن والسلامة

تهدف السلامة إلى المحافظة على حياة الأفراد وحمايتهم من المخاطر ويعتبر عنصراً أساسياً فى زيادة الإنتاج وتقليل الخسائر، لذلك سوف نقوم بعرض وسائل حفظ الأمن والسلامة لكل من المنشآت، الوثائق والمعلومات، والاتصالات.

أولاً: حراسه وتأمين المنشآت

يقصد بها حماية المنشأة من الخارج لمنع الأشخاص غير المرغوب فيهم من دخولها، ولذلك يجب تحديد مكان المنشأة وإقامة الأسوار حولها والتحكم فى الدخول إليها ومراقبتها من الخارج بأبراج المراقبة ومراقبة وسائل النقل.

• الأسوار

هى الأداة التى تحدد المنشأة جغرافياً وتكون مانعاً مادياً ونفسياً لمحاولة التسلسل إليها. لذا يجب مراعاة:

١. وضع لافتات سهلة الرؤية والقراءة بعدم الاقتراب أو المرور
٢. تنظيم وضع أبراج المراقبة والحراسة على الأسوار.
٣. تأمين فتحات النوافذ الخارجية للمنشأة بوضع قبضات حديدية وسلك شيك لمنع دخول أو خروج الأشياء من وإلى المنشأة.

• حراسة البوابات

تتطلب البوابات عناية خاصة من حيث تصميمها وعددها وتنظيم المرور فيها وحمايتها ومراقبتها، ويجب السيطرة التامة على طريقة الدخول والخروج منها بتقليل عددها ومراقبتها والأفضل تخصيص أبواب للدخول وأخرى للخروج.

• مراقبه حدود المنشأة

عادة ما تتبع أبراج المراقبة فى مراقبه المنشأة من الخارج وان كانت مرتفعة التكاليف، ويجب توزيع أبراج المراقبة بطريقة تجعلها تغطى كل المبنى من الداخل ومن الخارج، ويجب ألا تقل عن أربعة أمتار فى ارتفاعها، ويجب أن تتناسب مع اتساع المنشأة من حيث العدد ومن حيث العوامل الطبيعية من أرض وحواجر.

التحكم فى الحركة

ويقصد به وضع نظام للسيطرة على وسائل النقل داخل المنشأة وخارجها. ويمكن تخصيص منطقة مسورة لأنظار السيارات منفصلة عن مباني المنشأة وبالنسبة لوسائل النقل الخاصة بأعمال المنشأة كالسيارات والشاحنات فيجب وضع نظام محكم لدخولها وخروجها عبر نوافذ محصنه لضمان تأمين سلامتها وسلامة المنشأة وخاصة أماكن الشحن والتفريغ والمخازن.

الأقفال والكوالين

يجب وضع نظام خاص بالمنشأة لتسليم المفاتيح للأشخاص المسؤولين وحفظها فى غير أوقات العمل، وإنشاء سجل لعملية التسليم والتسلم ولغيرها من وقت لأخر خاصة فى حالة نقل أى شخص له علاقة بها أو بعد ضياعها.

الإضاءة

تعد إضاءة المبنى من الخارج أمراً ضرورياً لأمن المنشأة -عدا الحالات الخاصة المتعلقة بالمنشآت السرية - كما أن الإضاءة قد لا تصلح فى المنشآت التى تتواجد بها أجهزة مراقبة. كما يجب صيانة الإضاءة على الدوام.

الزجاج

يجب الاهتمام بالزجاج المستخدم فى أبواب ونوافذ أبراج الحراسة وتأمينه واستخدام الزجاج المناسب أمنياً مثل الزجاج المزدوج والـزجاج المضاد للصدمات والزجاج الذى يتيح الرؤية من الداخل ولا يتيح الرؤية من الخارج. ويكون التحكم فى الدخول والخروج من المنشأة بالسيطرة على الأشخاص الداخلين من خلال الدعامات الآتية:

- تحديد وسيله واضحة للتحقق من هويات الأفراد المرخص لهم بالدخول.
- مراقبه الدخول والخروج والتجوال داخل المنشأة بالنسبة للأفراد والمركبات.
- إقرار وسيله واضحة لإحكام الرقابة على قيود التجوال داخل المنشأة ووضع اللافتات لحظر الدخول لبعض المناطق إلا للعاملين فقط.
- وجود نظام للتصاريح وللبطاقات الشخصية.
- تخصيص علامة خاصة للزائر يضعها على مكان ظاهر بصدده مدة تواجدده داخل المنشأة، ويفضل تخصيص مكتب لتنظيم عملية الزيارة ويخصص له مكان خارج المنشأة بجوار بواباتها.

ثانيا:امن الوثائق والمعلومات

الوثيقة هي كل ورقة تحتوى على معلومات خاصة بالمنشأة من حيث أهميتها إلى (سرى للغاية/ سرى جدا/ سرى/ سرى شخصى)، حيث أن درجة سرية المعلومات هي مسألة تقديرية يقوم بها الشخص الذى يضع فكرة الوثيقة وهو الوحيد الذى يمكنه إنهاء سرية الوثيقة ورفع الخطر منها حتى تصبح لا تمس كيان الأمن.

يجب أن يتم تخصيص غرف خاصة تصمم خصيصا لحفظها وحمايتها وتعرف بالغرف المحصنة وتبنى داخل المنشأة بمواصفات معينة وتحاط من جميع الجهات بإجراءات الوقاية من الحرائق ومنع السرقات وأعمال التخريب وتحتوى بداخلها على خزائن حديدية وتخصص خزائن لكل إدارة من إدارات المنشأة ويكون مفتاحها مع مدير الإدارة المختص ويجب أن تصمم هذه الخزائن بمواصفات علمية تمنع الحريق أو محاولة السرقة.

كما أنه يجب ترتيب وتصنيف وفهرسه الوثائق بالطرق المتاحة التى تساعد على حفظها وتسلسلها وسهولة الاستفادة منها.

كما يمكن أن تحفظ الوثائق الكترونيا وتسجل بواسطة أجهزة الميكروفيلم حيث أنها تعمل على توفير المكان والأمن التام وسهولة حفظ الفيلم وسهولة استخراج المستندات وكذلك سهولة تأمينها ونقلها وإطالة عمر المستند.

وحيث تفقد الوثيقة أهميتها بانتهاء العمل الذى حددت لها يجب إعدامها حسب رغبة الجهات المختصة حيث تقطع الوثيقة إلى أوراق صغيرة وتوضع فى أكياس صغيرة خاصة بالحريق، وتسلم هذه الأكياس لضابط الأمن، وأفضل الطرق حالياً هي استخدام ماكينات الفرغ التى تقوم بفرمها وتذويبها بمحاليل كيميائية.

ثالثاً: أمن الاتصالات

يقصد بها مجموعة الإجراءات والتعليمات التي تتخذها المنشأة لتأمين اتصالاتها ضد التخريب والتجسس ولحماية الاتصالات في المنشأة يجب مراعاة الاعتبارات التالية من قبل رجل الأمن، وهي كالتالي:

- استخدام الشفرة المتغيرة باستمرار.
- وضع جدول للشفرة وملاحظه تغييرها باستمرار.
- التأكد من ولاء العاملين في وسائل الاتصالات والمراسلات.
- وجوب المحافظة على أرقام التليفونات والموجات اللاسلكية واستمرار تغييرها دورياً.
- إعداد حقائب متينة ذات أقفال محكمه لنقل المكاتبات ووضع إجراءات محكمه فى استلامها وتسلمها.
- تأمين الرسائل والأحاديث التليفونية ضد الاختراق والتسمع.
- الاعتماد على المعدات الحديثة والتي تكون أشد يقظة من الأفراد، كما أنها توفر الطاقات البشرية والوقت والجهد. وتتمثل المعدات الحديثة فى أجهزة الاتصالات اللاسلكية، أجهزة المراقبة التليفزيونية، أجهزة تضخيم الأصوات، وأجهزة الإنذار باستخدام الأشعة الصوتية.